
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLICKPERSONAL

1. APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO E DO FORNECEDOR

1.1. Estes Termos e Condições de Uso (“Termos”) regem o acesso e a utilização da plataforma digital ClickPersonal (“Plataforma”), disponibilizada pela CLICKPERSONAL SERVIÇOS LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.979.864/0001-29, com sede à Rua Jair Andrade e Silva, nº 30, Apt 51, Bairro Jardim Ibirapuera, no Município de Campinas, Estado de São Paulo, CEP 13060-291 (“Empresa” ou “ClickPersonal”), e constituem um acordo vinculante entre a Empresa e qualquer pessoa natural (“Você”) que acesse ou utilize a Plataforma, no território nacional brasileiro, exclusivamente na condição de usuário contratante dos serviços disponibilizados por meio da Plataforma (“Aluno”).

1.2. Ao acessar e utilizar a Plataforma, Você concorda integralmente com estes Termos, que regem o relacionamento contratual entre Você, na qualidade de Aluno e a ClickPersonal. Caso Você não concorde com qualquer disposição aqui prevista, não deverá acessar nem utilizar os serviços da Plataforma.

1.3. Estes Termos substituem e prevalecem sobre quaisquer acordos, termos ou entendimentos anteriores firmados entre Você e a ClickPersonal com relação ao objeto aqui regulado. A ClickPersonal poderá, a qualquer momento e independentemente de justificativa, resilir unilateralmente o presente vínculo contratual com Você, bem como limitar, suspender ou descontinuar o seu acesso à Plataforma, total ou parcialmente.

1.4. Poderão ser aplicáveis a determinadas funcionalidades, eventos, promoções ou campanhas disponibilizadas por meio da Plataforma termos adicionais ou complementares (“Termos Complementares”), que, quando divulgados, passarão a integrar estes Termos para todos os fins. Em caso de conflito entre os Termos Complementares e estes Termos, prevalecerão os Termos Complementares, no que disserem respeito à matéria específica.

1.5. A ClickPersonal poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante publicação da versão atualizada neste mesmo endereço eletrônico ou na área correspondente do aplicativo. O uso continuado da Plataforma após a publicação de tais

alterações será interpretado como aceitação integral dos novos Termos, passando estes a vincular imediatamente o usuário.

2. OBJETO DO CONTRATO | SERVIÇOS

2.1. **Objeto.** A ClickPersonal disponibiliza uma plataforma tecnológica de intermediação digital, acessível por meio de aplicativo móvel e/ou website, cujo objetivo é facilitar a conexão entre Alunos, interessados na contratação de serviços de treinamento físico, e prestadores autônomos de serviços especializados em educação física e/ou artes marciais (“Profissionais”).

2.1.1. Os serviços prestados diretamente pela ClickPersonal limitam-se à oferta de ferramentas eletrônicas de intermediação, tais como: criação e gerenciamento de perfis, mecanismos de busca e filtragem, agendamento, troca de mensagens, avaliações, suporte técnico, funcionalidades de integração com meios de pagamento e outras utilidades associadas à facilitação da comunicação entre Alunos e Profissionais.

2.1.2. A ClickPersonal não executa, supervisiona, recomenda ou se responsabiliza pelos serviços contratados entre os usuários, nem garante qualquer resultado oriundo da interação estabelecida por meio da plataforma.

2.2. **Licença de Uso da Plataforma.** A ClickPersonal concede a Você, de forma limitada, pessoal, revogável, intransferível e não exclusiva, uma licença para acessar e utilizar o aplicativo e demais funcionalidades da plataforma exclusivamente para fins lícitos e em conformidade com estes Termos.

2.2.1. Essa licença tem por objeto a utilização da plataforma para: (i) busca, oferta ou contratação de serviços de treinamento físico ou artes marciais; (ii) gerenciamento de perfil pessoal ou profissional; e (iii) acesso a conteúdos, funcionalidades e ferramentas disponibilizadas no ambiente digital da ClickPersonal.

2.2.2. É vedado ao usuário, salvo mediante autorização expressa e por escrito da ClickPersonal:

- a) sublicenciar, ceder, vender, alugar, distribuir ou, de qualquer forma, transferir a terceiros, no todo ou em parte, os direitos ora concedidos;

b) usar a plataforma para fins diversos daqueles expressamente autorizados neste instrumento, incluindo sua exploração comercial, exceto no caso dos Profissionais devidamente cadastrados, nos termos do contrato específico de adesão firmado com a Empresa.

2.2.3. Quaisquer direitos não expressamente concedidos ao usuário permanecem reservados à ClickPersonal e/ou aos seus licenciantes, conforme o caso.

2.3. **Restrições de Uso.** Ao utilizar a plataforma ClickPersonal, Você se compromete a não praticar qualquer ato que possa comprometer sua integridade, segurança, legalidade, funcionamento ou finalidade, sendo expressamente vedado:

- c) Remover, adulterar ou ocultar qualquer aviso de direito autoral, marca, logotipo ou outro direito de propriedade contido na plataforma;
- d) Copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, vender, revender, alugar ou explorar comercialmente qualquer parte da plataforma, salvo quando expressamente autorizado por contrato firmado com a ClickPersonal;
- e) Praticar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou de qualquer modo tentar acessar o código-fonte ou a arquitetura da plataforma;
- f) Utilizar qualquer sistema automatizado, incluindo robôs, spiders, scripts ou programas, com a finalidade de extrair dados, sobrecarregar, testar vulnerabilidades ou interferir no funcionamento da plataforma;
- g) Interferir ou tentar interferir em quaisquer medidas de segurança, restrições técnicas ou controles de acesso implementados na plataforma;
- h) Usar a plataforma para fins ilícitos, abusivos, fraudulentos ou não autorizados, incluindo, mas não se limitando, à prática de assédio, difamação, discriminação, ou violação de direitos de terceiros, sejam eles usuários, profissionais, ou terceiros em geral;
- i) Acessar áreas restritas ou funcionalidades não públicas da plataforma sem autorização específica.

2.3.1. O descumprimento das restrições acima poderá ensejar, a exclusivo critério da ClickPersonal, a suspensão ou exclusão definitiva do usuário, sem prejuízo da apuração de eventuais perdas e danos e das medidas legais cabíveis.

2.4. **Relação com Terceiros (Profissionais).** A ClickPersonal atua unicamente como plataforma tecnológica de intermediação, disponibilizando aos usuários ferramentas digitais para facilitar a busca, agendamento, comunicação e pagamento de serviços prestados por terceiros autônomos.

2.4.1. A ClickPersonal não participa da negociação, definição de condições, execução ou prestação direta dos serviços contratados entre Alunos e Profissionais, tampouco interfere nos critérios adotados pelos Profissionais quanto à disponibilidade, métodos de trabalho ou abordagens técnicas.

2.4.2. Todos os serviços oferecidos e realizados pelos Profissionais são de responsabilidade exclusiva destes, os quais atuam de forma autônoma, independente e sem qualquer vínculo societário, empregatício, hierárquico, solidário ou de subordinação com a ClickPersonal.

2.4.3. Ainda que a plataforma disponibilize sistemas integrados de pagamento, tais ferramentas operam apenas como meio de facilitação da transação financeira, não implicando intermediação financeira ou responsabilidade solidária da ClickPersonal sobre valores, reembolsos, inadimplemento ou eventuais vícios na prestação de serviços.

2.4.4. A ClickPersonal não garante a qualificação técnica, regularidade profissional, conduta, pontualidade, qualidade, segurança, legalidade, conformidade ou eficácia dos serviços prestados pelos Profissionais, tampouco interfere em sua metodologia de trabalho, preço, disponibilidade ou forma de atuação.

2.4.5. A eventual disponibilização de avaliações, comentários ou notas por parte dos usuários não configura controle ou chancela da ClickPersonal sobre os serviços oferecidos por terceiros, servindo exclusivamente como instrumento de feedback público entre os usuários da plataforma.

2.4.6. O Aluno é o único responsável por avaliar a conveniência e adequação do serviço prestado pelo Profissional selecionado, sendo certo que a contratação ocorre por sua conta e risco, de forma direta e desvinculada da ClickPersonal.

2.5. **Serviços e Conteúdos de Terceiros.** A Plataforma da ClickPersonal poderá incluir integrações com serviços, ferramentas ou conteúdos fornecidos por terceiros, tais como

sistemas de geolocalização, provedores de pagamento, serviços de hospedagem de dados, calendários, mapas, entre outros.

2.5.1. Tais serviços e conteúdos são disponibilizados aos usuários nos termos e condições definidos por seus respectivos fornecedores, os quais poderão possuir políticas de uso, privacidade e responsabilidade próprias, distintas daquelas adotadas pela ClickPersonal.

2.5.2. A ClickPersonal não detém controle, ingerência ou responsabilidade sobre tais serviços ou conteúdos de terceiros, tampouco endossa, garante ou assume qualquer obrigação quanto à sua funcionalidade, precisão, segurança, disponibilidade ou legalidade.

2.5.3. A utilização de tais recursos será de inteira responsabilidade do usuário, que deverá verificar previamente as condições aplicáveis e avaliar a conveniência de seu uso, isentando a ClickPersonal de qualquer responsabilidade decorrente de falhas, danos, prejuízos ou disputas associadas a terceiros.

2.6. **Propriedade Intelectual e Titularidade**. A ClickPersonal é a titular exclusiva de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relacionados à plataforma, incluindo, mas não se limitando a: códigos-fonte, design, interface, algoritmos, estrutura de banco de dados, marcas, nomes comerciais, logotipos, funcionalidades, conteúdos, textos, imagens, vídeos, áudios e demais elementos técnicos ou visuais associados ao aplicativo e ao website.

2.6.1. O acesso e uso da plataforma não conferem a Você qualquer direito de propriedade ou licença adicional sobre os ativos mencionados, exceto pela licença limitada de uso prevista nestes Termos.

2.6.2. É vedado ao usuário, sem autorização prévia, expressa e por escrito da ClickPersonal:

- a) utilizar marcas, sinais distintivos, nomes de domínio ou elementos gráficos da plataforma para qualquer fim, comercial ou não;
- b) copiar, reproduzir, modificar, distribuir, publicar, exhibir, transmitir ou explorar, no todo ou em parte, qualquer conteúdo da ClickPersonal, salvo se expressamente permitido nestes Termos;

c) registrar ou tentar registrar qualquer conteúdo, tecnologia ou elemento visual da ClickPersonal como de sua autoria ou propriedade.

2.6.3. A violação aos direitos de propriedade intelectual poderá ensejar a rescisão imediata da conta do usuário infrator, sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis, inclusive de natureza cível e penal.

3. USO DOS SERVIÇOS

3.1. Para utilizar os recursos da ClickPersonal, o Usuário deve criar uma conta pessoal na Plataforma ("Conta"), fornecendo dados completos e verídicos, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, CPF, data de nascimento, número de celular, e-mail válido e método de pagamento. O uso da Plataforma é restrito a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos. Menores de idade poderão utilizar os serviços apenas mediante representação ou autorização de seus responsáveis legais, conforme os procedimentos específicos disponibilizados pela Plataforma.

3.1.1. Você se compromete a manter os dados cadastrais atualizados e é o único responsável pela veracidade das informações prestadas, bem como por todas as atividades realizadas com sua Conta. É expressamente proibido ceder, compartilhar ou transferir sua Conta a terceiros.

3.1.2. A ClickPersonal poderá suspender ou cancelar o acesso à Plataforma em caso de descumprimento destes Termos, uso indevido, tentativas de fraude ou conduta incompatível com os objetivos da Plataforma.

3.2. O Usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta na Plataforma ClickPersonal, mediante requerimento pelo canal de atendimento indicado nestes Termos ou diretamente pelas ferramentas disponibilizadas na própria Plataforma.

3.3. O cancelamento da Conta implicará suspensão imediata de seu acesso aos Serviços, sem prejuízo da cobrança de eventuais valores pendentes até a data do cancelamento.

3.4. A ClickPersonal poderá manter os dados do Usuário pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, nos termos da Política de Privacidade.

3.5. **Conduta do Usuário.** Você se compromete a utilizar a Plataforma de forma ética, respeitosa e conforme a legislação vigente, abstendo-se de:

- a) utilizar a Conta de terceiros ou permitir que terceiros utilizem sua Conta;
- b) fornecer informações falsas ou enganosas;
- c) violar direitos de terceiros, incluindo direitos de imagem, honra ou propriedade intelectual;
- d) praticar condutas ofensivas, constrangedoras, discriminatórias ou incompatíveis com os princípios de respeito e boa convivência na utilização da Plataforma;
- e) utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou diversos daqueles previstos nestes Termos.

3.5.1. A ClickPersonal se reserva o direito de, a qualquer momento, suspender ou excluir a Conta de Usuários que descumprirem essas obrigações.

3.6. **Comunicações e Mensagens.** Ao criar uma Conta, Você autoriza a ClickPersonal a enviar comunicações por e-mail, SMS, WhatsApp ou outros meios eletrônicos, relacionadas à sua Conta, aos serviços contratados e à operação da Plataforma. O cancelamento do recebimento de determinadas comunicações pode impactar o uso da Plataforma.

3.7. **Códigos Promocionais e Benefícios.** A ClickPersonal poderá disponibilizar, a seu critério, cupons promocionais ou benefícios vinculados a condições específicas de uso, que poderão ser revogados a qualquer tempo em caso de fraude, erro, uso indevido ou encerramento da campanha. Tais benefícios não têm valor monetário, não são reembolsáveis e não poderão ser convertidos em dinheiro.

3.8. **Conteúdo Gerado pelo Usuário.** Você poderá submeter à Plataforma avaliações, comentários, imagens ou outro conteúdo ("Conteúdo do Usuário"). Ao fazê-lo, Você autoriza a ClickPersonal, de forma irrevogável, gratuita e por prazo indeterminado, a utilizar, reproduzir e divulgar tal conteúdo, inclusive em ações de marketing, sem necessidade de autorização prévia ou pagamento.

3.8.1. Você declara ser o legítimo titular dos direitos sobre o Conteúdo enviado e garante que ele não viola direitos de terceiros. A ClickPersonal poderá, a seu exclusivo critério,

remover qualquer conteúdo considerado ofensivo, ilegal, inverídico ou incompatível com os valores da empresa.

3.8.2. Acesso às Comunicações. O Aluno reconhece e concorda que todas as comunicações realizadas por meio da Plataforma, incluindo trocas de mensagens com Profissionais ou com a própria ClickPersonal, poderão ser acessadas, monitoradas e analisadas pela ClickPersonal a qualquer tempo, com a finalidade de garantir a segurança da Plataforma, prevenir fraudes, solucionar conflitos, assegurar o cumprimento destes Termos ou promover melhorias operacionais. O Aluno autoriza expressamente esse acesso, inclusive de forma prévia, contínua ou independente de qualquer notificação.

3.9. **Equipamentos e Acesso à Internet.** O acesso à Plataforma depende de conexão à internet e de dispositivos compatíveis, cuja aquisição, manutenção e custos são de inteira responsabilidade do Usuário. A ClickPersonal não garante o funcionamento da Plataforma em todos os dispositivos ou sistemas operacionais, podendo haver interrupções ou limitações decorrentes de falhas técnicas ou operacionais alheias à sua atuação.

4. AGENDAMENTO, PAGAMENTO, TARIFAS E COMISSÕES

4.1. **Agendamento de Sessões.** Para contratação de uma sessão, o Aluno deverá consultar a agenda do Profissional disponibilizada na Plataforma e submeter um pedido de agendamento para o horário desejado. O Profissional terá o prazo máximo de 1 (uma) hora para confirmar a solicitação. Decorrido esse prazo sem manifestação, o agendamento será automaticamente cancelado pela Plataforma. Uma vez confirmada a sessão pelo Profissional, o Aluno será redirecionado para a etapa de pagamento, devendo inserir os dados necessários à conclusão da transação.

4.2. O valor a ser pago pelos serviços contratados por meio da Plataforma (“Valor Total do Serviço”) será composto por duas parcelas distintas: (i) o valor estabelecido diretamente entre o Aluno e o Profissional, conforme a modalidade, duração, frequência e demais condições do atendimento acordadas entre as partes; e (ii) a comissão devida à ClickPersonal pela intermediação tecnológica, cujo percentual será informado de forma clara e acessível no momento da contratação.

4.3. A ClickPersonal atua como intermediadora tecnológica e disponibiliza, em sua Plataforma, funcionalidades que permitem ao Aluno realizar o pagamento eletrônico dos serviços contratados junto ao Profissional. Nesse contexto, a ClickPersonal, por meio de

seus parceiros de pagamento, atuará como agente limitado de cobrança do Profissional, com poderes para processar os pagamentos em seu nome. O pagamento realizado pelo Aluno por meio da Plataforma será considerado como efetuado diretamente ao Profissional quanto à parcela que lhe é devida, liberando o Aluno de qualquer obrigação adicional de pagamento.

4.4. A comissão devida à ClickPersonal será acrescida ao valor definido pelo Profissional, compondo o Valor Total do Serviço.

4.5. Os pagamentos são processados exclusivamente por meio das ferramentas disponibilizadas na Plataforma. A realização de pagamentos por fora da Plataforma, por quaisquer meios, viola estes Termos e pode acarretar a suspensão ou desativação da conta do usuário, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

4.6. O Aluno reconhece e concorda que o Valor do Serviço é final, integral e não reembolsável, salvo se houver cancelamento tempestivo, nos termos da Política de Cancelamento e Reembolso.

4.7. A ClickPersonal poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar cupons promocionais ou créditos de uso limitado na Plataforma. Esses valores não são reembolsáveis, não possuem valor monetário direto e poderão ser utilizados apenas conforme regras e prazos definidos pela Plataforma.

4.8. Todas as transações financeiras realizadas por meio da Plataforma estarão sujeitas à incidência dos tributos aplicáveis, os quais serão devidamente informados, quando for o caso, nos recibos ou comprovantes disponibilizados ao Aluno.

4.9. Eventuais pendências financeiras poderão implicar a suspensão ou bloqueio da conta do Usuário até a regularização do pagamento.

4.10. A ClickPersonal não armazena quaisquer dados de cartão de crédito informados pelos Usuários. Todas as transações financeiras são processadas de forma segura por intermediadores externos devidamente integrados à Plataforma, os quais atuam em conformidade com os padrões internacionais de segurança da informação, especialmente o PCI DSS (*Payment Card Industry Data Security Standard*).

5. POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

5.1. O Aluno poderá cancelar gratuitamente uma sessão agendada com o Profissional, desde que o cancelamento ocorra com, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da data e horário agendados. Nessa hipótese, o valor eventualmente pago será integralmente reembolsado ou, se aplicável, convertido em crédito para uso futuro na Plataforma.

5.2. Cancelamentos realizados com menos de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da sessão agendada ensejarão a retenção total ou parcial do valor pago, conforme política de cancelamento estabelecida pela ClickPersonal, previamente informada ao Aluno no momento da contratação.

5.3. O não comparecimento injustificado do Aluno à sessão previamente agendada poderá ser tratado como no-show, ensejando a perda integral do valor pago, salvo apresentação de justificativa aceita pela ClickPersonal.

5.4. Caso o Profissional cancele a sessão, o valor pago será integralmente reembolsado ao Aluno ou convertido em crédito, a critério do Aluno, sem prejuízo da adoção de medidas corretivas pela Plataforma, em caso de reiterados cancelamentos.

5.5. Para fins de confirmação da realização efetiva da sessão contratada, a ClickPersonal poderá adotar um sistema de verificação por meio de código rotativo de confirmação, gerado automaticamente e disponibilizado ao Aluno antes do início do atendimento. O código deverá ser informado pelo Aluno ao Profissional ao final da sessão, para que este o registre na Plataforma e, assim, confirme a prestação do serviço. A ausência de validação do código poderá ensejar a suspensão do repasse financeiro ao Profissional até que a ocorrência da sessão seja devidamente apurada, sem prejuízo de outras medidas cabíveis nos casos de suspeita de fraude ou prestação indevida.

5.6. A solicitação de reembolso deverá ser feita pelo Aluno por meio dos canais oficiais da ClickPersonal, no prazo de até 30 (trinta) dias corridos após a data originalmente agendada para o atendimento, acompanhada da devida justificativa.

5.7. O reembolso será processado por meio do mesmo método de pagamento utilizado na contratação e poderá ocorrer no prazo de até 30 (trinta) dias úteis, observadas as regras da operadora de pagamento e dos meios financeiros envolvidos.

5.8. A ClickPersonal reserva-se o direito de intermediar, de forma limitada, a resolução de conflitos relacionados a cancelamentos e reembolsos, sem, contudo, assumir responsabilidade pela efetiva prestação do serviço contratado, conforme disposto nestes Termos.

6. AVALIAÇÕES E FEEDBACKS

6.1. Após a conclusão de cada atendimento, os Alunos poderão, de forma voluntária, avaliar o Profissional por meio da Plataforma, atribuindo notas e inserindo comentários sobre a experiência obtida.

6.2. As avaliações são públicas dentro do ambiente da Plataforma e poderão ser utilizadas pela ClickPersonal para ranqueamento, monitoramento da qualidade dos serviços prestados, elaboração de métricas internas, bem como para a tomada de decisões relacionadas à manutenção do cadastro de Profissionais.

6.3. Os Profissionais poderão, também, avaliar os Alunos, sempre de forma objetiva e respeitosa, contribuindo para um ambiente colaborativo e seguro na Plataforma.

6.4. Ao publicar qualquer avaliação ou comentário, o usuário declara que o conteúdo é verdadeiro, legítimo e baseado em sua experiência direta, comprometendo-se a não inserir ofensas, expressões discriminatórias, difamatórias, ilícitas ou que contrariem estes Termos.

6.5. A ClickPersonal se reserva o direito de remover, sem aviso prévio, qualquer avaliação ou comentário que viole as diretrizes da Plataforma, a legislação vigente ou os padrões mínimos de civilidade e respeito.

6.6. O envio de avaliações ou comentários não gera qualquer tipo de remuneração ao usuário e confere à ClickPersonal licença gratuita, irrevogável e irrestrita para utilização, publicação e eventual divulgação do conteúdo no contexto da Plataforma, inclusive para fins de marketing e promoção.

7. GARANTIAS, LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

7.1. **Garantia.** Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Plataforma ClickPersonal é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas. A ClickPersonal não garante a confiabilidade, qualidade, adequação, disponibilidade ou pontualidade da Plataforma ou dos serviços prestados pelos Profissionais, tampouco assegura que a Plataforma será ininterrupta, isenta de erros ou plenamente segura.

7.2. A ClickPersonal tampouco garante a qualidade, a legalidade, a segurança, a habilitação profissional ou a adequação dos serviços prestados pelos Profissionais cadastrados, cabendo exclusivamente ao Aluno avaliar tais aspectos antes de realizar a contratação. Todo e qualquer risco decorrente da contratação e da execução dos serviços é assumido exclusivamente por Você, seja na condição de Aluno ou de Profissional.

7.3. **Limitação de Responsabilidade.** A ClickPersonal não será, em nenhuma hipótese, responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou materiais decorrentes do uso da Plataforma, da relação entre Alunos e Profissionais ou da prestação dos serviços contratados entre eles.

7.4. Em especial, a ClickPersonal não será responsável por:

- a) qualquer ato, omissão, conduta, falha, erro, lesão ou inadimplemento por parte dos Profissionais;
- b) eventual insatisfação dos Alunos com os serviços prestados;
- c) atrasos, cancelamentos, condutas inadequadas ou qualquer outro fato imputável às partes contratantes (Alunos e Profissionais);
- d) indisponibilidades momentâneas da Plataforma por motivos técnicos ou de força maior.

7.5. O uso da Plataforma se dá por conta e risco exclusivo do Usuário, que reconhece que a ClickPersonal atua apenas como facilitadora do contato e da contratação entre Alunos e Profissionais, não sendo parte da relação jurídica entre eles.

7.6. **Seguro e responsabilidade civil.** A ClickPersonal não oferece, mantém ou intermedia a contratação de seguro de acidentes pessoais, plano de saúde, responsabilidade civil ou qualquer outro tipo de cobertura. Caso deseje, o Usuário deverá

providenciar, por sua conta e risco, cobertura securitária ou assistência profissional específica.

7.7. **Indenização.** Você concorda em indenizar, defender e isentar a ClickPersonal, seus sócios, administradores, colaboradores e parceiros de quaisquer perdas, danos, responsabilidades, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes de:

- a) violação destes Termos ou da legislação aplicável;
- b) uso indevido da Plataforma;
- c) conteúdo enviado, publicado ou disponibilizado por meio da Plataforma;
- d) reclamações de terceiros relativas à contratação e execução de serviços por meio da Plataforma.

7.8. O Usuário declara estar ciente de que as atividades físicas, lutas, treinos e demais práticas esportivas oferecidas pelos Profissionais cadastrados na Plataforma podem envolver riscos à integridade física e à saúde, inclusive lesões musculares, quedas, esforços excessivos, complicações médicas ou outros danos decorrentes da prática inadequada, negligente ou incompatível com suas condições pessoais.

7.9. Ao aceitar os presentes Termos, o Usuário reconhece que é de sua exclusiva responsabilidade: (i) consultar profissional médico previamente à realização de qualquer atividade física ou esportiva, especialmente em casos de histórico clínico ou condições de saúde preexistentes; (ii) interromper imediatamente qualquer atividade que lhe cause dor, mal-estar ou sinais de risco físico; e (iii) comunicar o Profissional sobre quaisquer limitações físicas ou necessidades específicas.

7.10. A ClickPersonal não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por quaisquer danos físicos, materiais ou morais decorrentes da execução inadequada das atividades propostas pelos Profissionais, cabendo ao Usuário agir com cautela e diligência ao contratar e executar tais atividades.

8. SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

8.1. A ClickPersonal contará com estrutura interna de atendimento dedicada à análise de reclamações e à mediação de conflitos entre Alunos e Profissionais. O prazo padrão para

retorno das demandas submetidas será de até 7 (sete) dias, contados do recebimento da solicitação por meio dos canais oficiais da ClickPersonal.

8.2. O Usuário compromete-se a utilizar os canais de suporte da ClickPersonal como meio inicial e prioritário para a resolução de eventuais controvérsias decorrentes da contratação, execução ou pagamento dos serviços intermediados pela Plataforma.

8.3. Alternativamente, o Usuário poderá buscar a solução da controvérsia por meio da plataforma Consumidor.gov.br, serviço público gratuito gerido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, com o objetivo de prevenir e reduzir a judicialização de conflitos de consumo.

9. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9.1. A ClickPersonal declara que realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), comprometendo-se a adotar as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade das informações coletadas, armazenadas ou compartilhadas no âmbito da Plataforma.

9.2. O Aluno reconhece e concorda que, ao aderir a estes Termos e utilizar a Plataforma, seus dados pessoais serão coletados, tratados e armazenados pela ClickPersonal para as seguintes finalidades:

- a) viabilização de seu cadastro e manutenção de sua conta na Plataforma;
- b) intermediação da contratação de serviços de Profissionais cadastrados;
- c) gestão de pagamentos e transações realizadas por meio da Plataforma;
- d) segurança da Plataforma e prevenção a fraudes;
- e) envio de comunicações operacionais, institucionais e promocionais;
- f) cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

9.3. O Aluno declara estar ciente de que seus dados poderão ser compartilhados com Profissionais, processadores de pagamento, prestadores de serviços técnicos ou operacionais da ClickPersonal, autoridades administrativas ou judiciais e demais terceiros,

sempre que tal compartilhamento for necessário para o cumprimento das finalidades acima descritas, com base legal adequada.

9.4. A ClickPersonal manterá os dados pessoais do Aluno armazenados apenas pelo tempo necessário para a realização das finalidades descritas nestes Termos ou para o cumprimento de exigências legais e regulatórias. Decorrido tal prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo se a sua manutenção for exigida para exercício de direitos ou defesa em processos administrativos ou judiciais.

9.5. O Aluno poderá, a qualquer tempo e por meio dos canais oficiais da ClickPersonal, exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo, mas não se limitando a: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) eliminação de dados desnecessários ou excessivos; (v) revogação do consentimento, quando aplicável; e (vi) oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais.

9.6. Ao aceitar estes Termos, o Aluno manifesta ciência e concordância com a presente cláusula de proteção de dados, autorizando expressamente o tratamento de seus dados pessoais pela ClickPersonal nos termos aqui estabelecidos.

9.7. O Aluno compromete-se, ainda, a respeitar os dados pessoais dos Profissionais que lhe forem acessíveis por meio da Plataforma, abstendo-se de qualquer uso indevido, compartilhamento, registro ou armazenamento que não se relacione diretamente à utilização regular dos serviços intermediados pela Plataforma.

9.8. O descumprimento das obrigações de proteção de dados aqui previstas ensejará, além da imediata suspensão ou exclusão da conta do Usuário, a responsabilização pelas perdas e danos eventualmente causados, inclusive perante terceiros, sem prejuízo das demais sanções civis, administrativas e penais cabíveis.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. O Usuário não poderá ceder ou transferir os presentes Termos, no todo ou em parte, sem a prévia autorização expressa e por escrito da ClickPersonal.

10.2. A ClickPersonal poderá ceder ou transferir, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos, sem necessidade de notificação prévia ao Usuário, inclusive: (i) para suas afiliadas ou coligadas; (ii) para adquirentes de seus ativos ou participações societárias; ou (iii) para sucessores, por qualquer motivo, inclusive reestruturações societárias.

10.3. Não se estabelece entre as partes qualquer vínculo de natureza societária, empregatícia, de representação ou de agência, sendo certo que a ClickPersonal atua unicamente como plataforma tecnológica de intermediação entre Alunos e Profissionais.

10.4. Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável, no todo ou em parte, por qualquer autoridade competente, tal disposição será tida como não existente na extensão de sua invalidade, ilegalidade ou inexecutabilidade, permanecendo válidas e eficazes as demais disposições.

10.5. Estes Termos constituem o acordo integral entre a ClickPersonal e o Usuário, substituindo quaisquer entendimentos, comunicações ou acordos anteriores, verbais ou escritos, sobre o mesmo objeto.

10.6. Para os fins do disposto no artigo 190 do Código de Processo Civil e no artigo 18, I, da Lei nº 13.874/2019, o Usuário reconhece e atribui plena força probatória: (i) às telas e registros sistêmicos do aplicativo da ClickPersonal, inclusive capturas de tela e logs de atividades; e (ii) aos relatórios e dados extraídos da infraestrutura tecnológica da Plataforma, aceitando-os como meios de prova válidos e eficazes em quaisquer disputas decorrentes destes Termos.

10.7. Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.