
TERMOS E CONDIÇÕES DE USO
CLICKPERSONAL x PROFISSIONAIS

1. APRESENTAÇÃO DO SERVIÇO E DO FORNECEDOR

1.1. Estes Termos e Condições de Uso (“Termos” ou “Contrato”) regem o acesso e a utilização da plataforma digital ClickPersonal (“Plataforma”), disponibilizada pela CLICKPERSONAL SERVIÇOS LTDA, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 60.979.864/0001-29, com sede à Rua Jair Andrade e Silva, nº 30, Apt 51, Bairro Jardim Ibirapuera, no Município de Campinas, Estado de São Paulo, CEP 13060-291 (“Empresa” ou “ClickPersonal”), e constituem um acordo vinculante entre a Empresa e qualquer pessoa natural (“Você”) que se cadastre na Plataforma para oferecer, na qualidade de profissional autônomo, serviços de treinamento físico, artes marciais ou similares diretamente a usuários interessados (“Alunos”).

1.2. Ao acessar e utilizar a Plataforma, Você concorda integralmente com estes Termos, que regem o relacionamento contratual entre Você, na qualidade de Profissional, e a ClickPersonal. Caso Você não concorde com qualquer disposição aqui prevista, não deverá acessar nem utilizar os serviços da Plataforma.

1.3. Estes Termos substituem e prevalecem sobre quaisquer acordos ou entendimentos anteriores firmados entre Você e a ClickPersonal com relação ao objeto aqui regulado. A ClickPersonal poderá, a qualquer momento e independentemente de justificativa, resilir unilateralmente o presente vínculo contratual com Você, bem como limitar, suspender ou descontinuar o seu acesso à Plataforma, total ou parcialmente.

1.4. Poderão ser aplicáveis a determinadas funcionalidades, eventos, promoções ou campanhas disponibilizadas por meio da Plataforma termos adicionais ou complementares (“Termos Complementares”), que, quando divulgados, passarão a integrar estes Termos para todos os fins. Em caso de conflito entre os Termos Complementares e estes Termos, prevalecerão os Termos Complementares, no que disserem respeito à matéria específica.

1.5. A ClickPersonal poderá alterar estes Termos a qualquer tempo, mediante publicação da versão atualizada neste mesmo endereço eletrônico ou na área correspondente do aplicativo. O uso continuado da Plataforma após a publicação de tais

alterações será interpretado como aceitação integral dos novos Termos, passando estes a vincular imediatamente o Profissional.

2. OBJETO DO CONTRATO | SERVIÇOS

2.1. Objeto. A ClickPersonal disponibiliza uma plataforma tecnológica de intermediação digital, acessível por meio de aplicativo móvel e/ou website, cujo objetivo é facilitar a conexão entre Alunos, interessados na contratação de serviços de treinamento físico, e prestadores autônomos de serviços especializados em educação física e/ou artes marciais (“Profissionais”).

2.1.1. Os serviços prestados diretamente pela ClickPersonal limitam-se à oferta de ferramentas eletrônicas de intermediação, tais como: criação e gerenciamento de perfis, mecanismos de busca e filtragem, agendamento, troca de mensagens, avaliações, suporte técnico, funcionalidades de integração com meios de pagamento e outras utilidades associadas à facilitação da comunicação entre Alunos e Profissionais.

2.1.2. A ClickPersonal não executa, supervisiona, recomenda ou se responsabiliza pelos serviços contratados entre os usuários, nem garante qualquer resultado oriundo da interação estabelecida por meio da plataforma.

2.2. Licença de Uso da Plataforma. A ClickPersonal concede a Você, de forma limitada, pessoal, revogável, intransferível e não exclusiva, uma licença para acessar e utilizar o aplicativo e demais funcionalidades da plataforma exclusivamente para fins lícitos e em conformidade com estes Termos.

2.2.1. Essa licença tem por objeto a utilização da plataforma para: (i) oferta e gestão de serviços de treinamento físico ou artes marciais a serem prestados por Você aos Alunos; (ii) gerenciamento de seu perfil profissional; e (iii) acesso a conteúdos, funcionalidades e ferramentas disponibilizadas no ambiente digital da ClickPersonal.

2.2.2. É vedado ao Profissional, salvo mediante autorização expressa e por escrito da ClickPersonal:

- a) sublicenciar, ceder, vender, alugar, distribuir ou, de qualquer forma, transferir a terceiros, no todo ou em parte, os direitos ora concedidos;

- b) usar a plataforma para fins diversos daqueles expressamente autorizados neste instrumento.

2.2.3. Quaisquer direitos não expressamente concedidos ao Profissional permanecem reservados à ClickPersonal e/ou aos seus licenciantes, conforme o caso.

2.3. Restrições de Uso. Ao utilizar a plataforma ClickPersonal, Você se compromete a não praticar qualquer ato que possa comprometer sua integridade, segurança, legalidade, funcionamento ou finalidade, sendo expressamente vedado:

- c) Remover, adulterar ou ocultar qualquer aviso de direito autoral, marca, logotipo ou outro direito de propriedade contido na plataforma;
- d) Copiar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, preparar obras derivadas, distribuir, licenciar, vender, revender, alugar ou explorar comercialmente qualquer parte da plataforma, salvo quando expressamente autorizado por contrato firmado com a ClickPersonal;
- e) Praticar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou de qualquer modo tentar acessar o código-fonte ou a arquitetura da plataforma;
- f) Utilizar qualquer sistema automatizado, incluindo robôs, spiders, scripts ou programas, com a finalidade de extrair dados, sobrecarregar, testar vulnerabilidades ou interferir no funcionamento da plataforma;
- g) Interferir ou tentar interferir em quaisquer medidas de segurança, restrições técnicas ou controles de acesso implementados na plataforma;
- h) Usar a plataforma para fins ilícitos, abusivos, fraudulentos ou não autorizados, incluindo, mas não se limitando, à prática de difamação, discriminação, ou violação de direitos de terceiros, sejam eles usuários, profissionais ou terceiros em geral;
- i) Acessar áreas restritas ou funcionalidades não públicas da plataforma sem autorização específica.

2.3.1. O descumprimento das restrições acima poderá ensejar, a exclusivo critério da ClickPersonal, a suspensão ou exclusão definitiva do Profissional, sem prejuízo da apuração de eventuais perdas e danos e das medidas legais cabíveis.

2.4. Relação com Alunos. A ClickPersonal atua unicamente como plataforma tecnológica de intermediação, disponibilizando aos Profissionais ferramentas digitais para

facilitar a divulgação, agendamento, comunicação e recebimento de pagamentos por serviços prestados a terceiros interessados (Alunos).

2.4.1. A ClickPersonal não participa da negociação, definição de condições, execução ou prestação direta dos serviços contratados entre Profissionais e Alunos, tampouco interfere nos critérios adotados pelos Profissionais quanto à disponibilidade, métodos de trabalho ou abordagens técnicas.

2.4.2. Todos os serviços oferecidos e realizados pelos Profissionais são de responsabilidade exclusiva destes, os quais atuam de forma autônoma, independente e sem qualquer vínculo societário, empregatício, hierárquico, solidário ou de subordinação com a ClickPersonal.

2.4.3. Ainda que a plataforma disponibilize sistemas integrados de pagamento, tais ferramentas operam apenas como meio de facilitação da transação financeira, não implicando intermediação financeira ou responsabilidade solidária da ClickPersonal sobre valores, reembolsos, inadimplemento ou eventuais vícios na prestação de serviços.

2.4.4. A ClickPersonal não garante a demanda, a contratação ou o sucesso comercial do Profissional na Plataforma, nem assegura a qualificação, interesse ou conduta dos Alunos cadastrados.

2.4.5. A eventual disponibilização de avaliações, comentários ou notas por parte dos usuários não configura controle ou chancela da ClickPersonal sobre os serviços oferecidos pelos Profissionais, servindo exclusivamente como instrumento de feedback público.

2.4.6. O Profissional é o único responsável por avaliar a conveniência e adequação da contratação com determinado Aluno, sendo certo que a relação se estabelece de forma direta e desvinculada da ClickPersonal.

2.5. Serviços e Conteúdos de Terceiros. A Plataforma da ClickPersonal poderá incluir integrações com serviços, ferramentas ou conteúdos fornecidos por terceiros, tais como sistemas de geolocalização, provedores de pagamento, serviços de hospedagem de dados, calendários, mapas, entre outros.

2.5.1. Tais serviços e conteúdos são disponibilizados aos usuários nos termos e condições definidos por seus respectivos fornecedores, os quais poderão possuir políticas de uso, privacidade e responsabilidade próprias, distintas daquelas adotadas pela ClickPersonal.

2.5.2. A ClickPersonal não detém controle, ingerência ou responsabilidade sobre tais serviços ou conteúdos de terceiros, tampouco endossa, garante ou assume qualquer obrigação quanto à sua funcionalidade, precisão, segurança, disponibilidade ou legalidade.

2.5.3. A utilização de tais recursos será de inteira responsabilidade do Profissional, que deverá verificar previamente as condições aplicáveis e avaliar a conveniência de seu uso, isentando a ClickPersonal de qualquer responsabilidade decorrente de falhas, danos, prejuízos ou disputas associadas a terceiros.

3. USO DOS SERVIÇOS

3.1. Para utilizar os recursos da ClickPersonal, o Profissional deve criar uma conta pessoal na Plataforma (“Conta”), fornecendo dados completos e verídicos, incluindo, mas não se limitando a: nome completo, CPF, data de nascimento, número de celular, e-mail válido, certificado de formação profissional ou registro no conselho competente, bem como os dados necessários para repasse de valores. O uso da Plataforma é restrito a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos.

3.1.1. Você se compromete a manter os dados cadastrais atualizados e é o único responsável pela veracidade das informações prestadas, bem como por todas as atividades realizadas com sua Conta. É expressamente proibido ceder, compartilhar ou transferir sua Conta a terceiros.

3.1.2. A ClickPersonal poderá suspender ou cancelar o acesso à Plataforma em caso de descumprimento destes Termos, uso indevido, tentativas de fraude ou conduta incompatível com os objetivos da Plataforma.

3.2. O Profissional poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento de sua Conta na Plataforma ClickPersonal, mediante requerimento pelo canal de atendimento indicado neste Termo ou diretamente pelas ferramentas disponibilizadas na própria Plataforma.

3.3. O cancelamento da Conta implicará a suspensão imediata de seu acesso à Plataforma, sem prejuízo da apuração e cobrança de eventuais valores pendentes até a data do cancelamento.

3.4. A ClickPersonal poderá manter os dados do Profissional pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou contratuais, nos termos da Política de Privacidade.

3.5. Conduta do Profissional. Você se compromete a utilizar a Plataforma de forma ética, profissional e conforme a legislação vigente, abstendo-se de:

- a) utilizar a Conta de terceiros ou permitir que terceiros utilizem sua Conta;
- b) fornecer informações falsas ou enganosas;
- c) violar direitos de terceiros, incluindo direitos de imagem, honra ou propriedade intelectual;
- d) praticar condutas ofensivas, constrangedoras, discriminatórias ou incompatíveis com os princípios de respeito e boa convivência na utilização da Plataforma;
- e) utilizar a Plataforma para fins ilícitos ou diversos daqueles previstos neste Termo.

3.6. Comunicações e Mensagens. Ao criar uma Conta, Você autoriza a ClickPersonal a enviar comunicações por e-mail, SMS, WhatsApp ou outros meios eletrônicos, relacionadas à sua Conta, à operação da Plataforma e à relação com os Alunos. O cancelamento do recebimento de determinadas comunicações pode impactar o uso da Plataforma.

3.6.1. Acesso aos Registros de Comunicação. O Profissional reconhece e concorda que todas as comunicações realizadas por meio das ferramentas de chat da Plataforma, sejam elas estabelecidas entre Aluno e Profissional ou entre qualquer das partes e a própria ClickPersonal, poderão ser acessadas, armazenadas e analisadas pela ClickPersonal a qualquer tempo, com a finalidade de garantir a segurança da Plataforma, dirimir conflitos, aprimorar os serviços prestados, verificar o cumprimento destes Termos ou atender a obrigações legais e regulatórias.

3.7. Códigos Promocionais e Benefícios. A ClickPersonal poderá disponibilizar, a seu critério, cupons promocionais ou benefícios vinculados a condições específicas de uso, que poderão ser revogados a qualquer tempo em caso de fraude, erro, uso indevido ou

encerramento da campanha. Tais benefícios não têm valor monetário, não são reembolsáveis e não poderão ser convertidos em dinheiro.

3.8. Conteúdo Gerado pelo Profissional. Você poderá submeter à Plataforma imagens, descrições de serviços, vídeos, avaliações e outros conteúdos (“Conteúdo do Profissional”). Ao fazê-lo, Você autoriza a ClickPersonal, de forma irrevogável, gratuita e por prazo indeterminado, a utilizar, reproduzir e divulgar tal conteúdo, inclusive em ações de marketing, sem necessidade de autorização prévia ou pagamento.

3.8.1. Você declara ser o legítimo titular dos direitos sobre o Conteúdo enviado e garante que ele não viola direitos de terceiros. A ClickPersonal poderá, a seu exclusivo critério, remover qualquer conteúdo considerado ofensivo, ilegal, inverídico ou incompatível com os valores da empresa.

3.9. Equipamentos e Acesso à Internet. O acesso à Plataforma depende de conexão à internet e de dispositivos compatíveis, cuja aquisição, manutenção e custos são de inteira responsabilidade do Profissional. A ClickPersonal não garante o funcionamento da Plataforma em todos os dispositivos ou sistemas operacionais, podendo haver interrupções ou limitações decorrentes de falhas técnicas ou operacionais alheias à sua atuação.

4. NATUREZA JURÍDICA DA RELAÇÃO

4.1. O Profissional reconhece expressamente que sua atuação por meio da Plataforma ClickPersonal se dá de forma totalmente autônoma, sem qualquer vínculo empregatício, societário, hierárquico, de subordinação ou de exclusividade com a ClickPersonal, não se estabelecendo entre as partes qualquer relação de trabalho, sociedade, associação, mandato, representação, parceria ou joint venture. É vedado ao Profissional, inclusive, se apresentar ou se fazer passar como preposto, funcionário, agente ou representante da ClickPersonal perante terceiros.

4.2. A ClickPersonal atua unicamente como intermediadora tecnológica, disponibilizando ambiente virtual destinado a facilitar a conexão entre Profissionais e Alunos, não havendo qualquer ingerência, controle ou interferência direta sobre os serviços prestados pelos Profissionais, tampouco sobre a definição de agenda, metodologia, preço ou condições de prestação dos serviços.

4.3. O Profissional é livre para definir sua rotina de trabalho, disponibilidade, métodos, abordagens técnicas e critérios de atendimento, responsabilizando-se de forma integral e exclusiva pela execução dos serviços contratados pelos Alunos, sem qualquer coordenação, fiscalização ou supervisão direta por parte da ClickPersonal.

4.4. O Profissional não está sujeito a metas de desempenho, horários obrigatórios, padrões de vestimenta ou condutas previamente determinadas pela ClickPersonal, cabendo-lhe atuar com total liberdade profissional, observados os limites legais e éticos inerentes à sua atividade.

4.5. O Profissional assume integral e exclusiva responsabilidade por suas atividades, obrigações legais, tributárias, previdenciárias e fiscais decorrentes da prestação de serviços aos Alunos, inclusive quanto à obtenção e manutenção de quaisquer registros, licenças ou autorizações necessárias ao exercício de sua profissão.

4.6. A eventual disponibilização, por parte da ClickPersonal, de ferramentas tecnológicas, conteúdos informativos, suporte técnico ou campanhas promocionais em benefício dos Profissionais não caracteriza subordinação, ingerência ou vínculo de qualquer natureza, tratando-se de facilidades opcionais e não vinculantes.

4.7. O presente instrumento constitui contrato de adesão entre partes juridicamente independentes, vinculando-se o Profissional à ClickPersonal apenas nos estritos termos aqui pactuados, sendo vedada qualquer interpretação extensiva que implique reconhecimento de vínculo de emprego ou relação societária.

5. RESPONSABILIDADES DO PROFISSIONAL

5.1. O Profissional compromete-se a prestar os serviços contratados pelos Alunos com diligência, ética, urbanidade e respeito às normas legais e regulatórias aplicáveis à sua atividade, inclusive aquelas oriundas dos respectivos conselhos profissionais, como o Código de Ética Profissional do CREF, quando for o caso.

5.2. É obrigatória a comprovação da habilitação técnica e legal do Profissional para o exercício das atividades ofertadas por meio da Plataforma, mediante apresentação de cópia digital de diploma, certificado de conclusão de curso, inscrição ativa em conselho de classe (como o CREF) ou outro documento que ateste sua qualificação, conforme o caso. O

envio da documentação é condição para o cadastramento e permanência do Profissional na Plataforma.

5.3. O Profissional declara possuir as habilitações legais, técnicas e profissionais necessárias para o exercício das atividades que divulgar por meio da Plataforma, responsabilizando-se integralmente por sua atuação, pela veracidade das informações fornecidas no cadastro e por todos os conteúdos disponibilizados em seu perfil, incluindo textos, imagens, descrições e credenciais.

5.4. É de responsabilidade exclusiva do Profissional o cumprimento da agenda acordada com os Alunos, observando os horários, locais e condições previamente definidos, bem como a manutenção de comunicação clara, tempestiva e profissional com os usuários da Plataforma.

5.5. O Profissional obriga-se a manter conduta compatível com os valores da ClickPersonal, abstendo-se de qualquer comportamento ofensivo, discriminatório, abusivo, negligente ou que possa comprometer a experiência do Aluno ou a imagem da Plataforma.

5.6. O descumprimento das obrigações previstas nesta cláusula poderá ensejar, a exclusivo critério da ClickPersonal, a suspensão ou exclusão do cadastro do Profissional, sem prejuízo das medidas administrativas, civis e/ou penais cabíveis.

6. REMUNERAÇÃO, COMISSÕES E TRANSAÇÕES FINANCEIRAS

6.1. O valor a ser cobrado pelos serviços prestados por meio da Plataforma (“Valor do Serviço”) será definido diretamente entre o Profissional e o Aluno, podendo variar conforme a modalidade, duração, frequência e demais condições do atendimento acordadas entre as partes.

6.2. A ClickPersonal atua como intermediadora tecnológica e disponibiliza, em sua Plataforma, funcionalidades que permitem ao Aluno realizar o pagamento eletrônico dos serviços contratados junto ao Profissional. Nesse contexto, a ClickPersonal, por meio de seus parceiros de pagamento, atuará como agente limitado de cobrança do Profissional, com poderes para processar os pagamentos em seu nome. O pagamento realizado pelo Aluno por meio da Plataforma será considerado como efetuado diretamente ao Profissional, liberando o Aluno de qualquer obrigação adicional de pagamento.

6.3. A ClickPersonal acrescerá, ao valor definido pelo Profissional, o percentual de 10% (dez por cento), a título de comissão pelos serviços de intermediação tecnológica prestados, correspondente ao uso da Plataforma. O valor final a ser exibido ao Aluno refletirá a soma do valor definido pelo Profissional e da comissão da Plataforma.

6.4. Os pagamentos são processados exclusivamente por meio das ferramentas disponibilizadas na Plataforma. A realização de cobranças ou recebimentos por fora da Plataforma, por quaisquer meios, viola estes Termos e pode acarretar a suspensão ou desativação da conta do Profissional, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

6.5. O Profissional reconhece e concorda que, salvo nas hipóteses previstas na Política de Cancelamento e Reembolso, o Valor do Serviço pago pelo Aluno será considerado final e não reembolsável, sendo de sua responsabilidade a eventual devolução de valores em caso de inadimplemento contratual da sua parte.

6.6. A ClickPersonal poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar cupons promocionais ou créditos de uso limitado na Plataforma, inclusive em campanhas que beneficiem direta ou indiretamente os Profissionais. Esses valores não são reembolsáveis, não possuem valor monetário direto e poderão ser utilizados apenas conforme regras e prazos definidos pela Plataforma.

6.7. Todas as transações financeiras realizadas por meio da Plataforma estarão sujeitas à incidência dos tributos aplicáveis, sendo de responsabilidade exclusiva do Profissional a apuração, retenção, recolhimento e declaração dos tributos eventualmente devidos em razão da prestação de seus serviços.

6.8. A existência de pendências financeiras com a ClickPersonal poderá implicar a suspensão ou bloqueio da conta do Profissional até a regularização integral dos valores devidos.

7. POLÍTICA DE AGENDAMENTO, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

7.1. Agendamento de Sessões. O Profissional se obriga a manter sua agenda atualizada na Plataforma e a verificar regularmente as solicitações de agendamento submetidas pelos Alunos. A partir do envio do pedido de agendamento, o Profissional terá o prazo máximo de 1 (uma) hora para aceitá-lo ou rejeitá-lo por meio das ferramentas

disponibilizadas na Plataforma. O silêncio no referido prazo implicará o cancelamento automático da solicitação. O aceite do agendamento implicará o redirecionamento do Aluno à etapa de pagamento, sendo vedada qualquer tentativa de contratação ou cobrança por fora da Plataforma.

7.2. O Aluno poderá cancelar gratuitamente uma sessão agendada com o Profissional, desde que o cancelamento ocorra com, no mínimo, 24 (doze) horas de antecedência da data e horário agendados. Nessa hipótese, o valor eventualmente pago será integralmente reembolsado ao Aluno ou, se aplicável, convertido em crédito para uso futuro na Plataforma.

7.3. Cancelamentos realizados fora do prazo indicado no item 7.1 ensejarão a retenção total ou parcial do valor pago, conforme política definida pelo Profissional no momento da contratação, desde que previamente informada ao Aluno e compatível com os Termos da Plataforma.

7.4. O não comparecimento injustificado do Aluno à sessão previamente agendada poderá ser tratado como no-show, ensejando a perda integral do valor pago, salvo justificativa aceita pelo Profissional.

7.5. Caso o Profissional cancele a sessão, o valor pago será integralmente reembolsado ao Aluno, sem prejuízo da adoção de medidas corretivas pela Plataforma, em caso de reiterados cancelamentos.

7.6. A solicitação de reembolso deverá ser feita pelo Aluno por meio dos canais oficiais da ClickPersonal, no prazo de até 7 (sete) dias corridos após a data originalmente agendada para o atendimento, acompanhada da devida justificativa.

7.7. O reembolso será processado por meio do mesmo método de pagamento utilizado na contratação e poderá ocorrer no prazo de até 10 (dez) dias úteis, observadas as regras da operadora de pagamento e dos meios financeiros envolvidos.

7.8. A ClickPersonal reserva-se o direito de intermediar, de forma limitada, a resolução de conflitos relacionados a cancelamentos e reembolsos, sem, contudo, assumir responsabilidade pela efetiva prestação do serviço contratado, conforme disposto nestes Termos.

8. AVALIAÇÕES E FEEDBACKS

8.1. Após a conclusão de cada atendimento, os Alunos poderão, de forma voluntária, avaliar os serviços prestados pelo Profissional por meio da Plataforma, atribuindo notas e inserindo comentários sobre a experiência obtida.

8.2. As avaliações são públicas dentro do ambiente da Plataforma e poderão ser utilizadas pela ClickPersonal para ranqueamento, monitoramento da qualidade dos serviços prestados, elaboração de métricas internas, bem como para a tomada de decisões relacionadas à manutenção do cadastro de Profissionais.

8.3. Os Profissionais poderão, também, avaliar os Alunos, sempre de forma objetiva e respeitosa, contribuindo para um ambiente colaborativo e seguro na Plataforma.

8.4. Ao publicar qualquer avaliação ou comentário, o usuário declara que o conteúdo é verdadeiro, legítimo e baseado em sua experiência direta, comprometendo-se a não inserir ofensas, expressões discriminatórias, difamatórias, ilícitas ou que contrariem estes Termos.

8.5. A ClickPersonal se reserva o direito de remover, sem aviso prévio, qualquer avaliação ou comentário que viole as diretrizes da Plataforma, a legislação vigente ou os padrões mínimos de civilidade e respeito.

8.6. O envio de avaliações ou comentários não gera qualquer tipo de remuneração ao usuário e confere à ClickPersonal licença gratuita, irrevogável e irrestrita para utilização, publicação e eventual divulgação do conteúdo no contexto da Plataforma, inclusive para fins de marketing e promoção.

9. USO DE IMAGEM, MARCA E CONTEÚDO

9.1. O Profissional, desde já, autoriza de forma gratuita, irrevogável, irretratável e por prazo indeterminado, a utilização de seu nome, imagem, voz e demais elementos de identificação pessoal eventualmente fornecidos à ClickPersonal, para fins de exibição em seu perfil público na Plataforma, bem como em peças promocionais, campanhas de

marketing, publicações institucionais, redes sociais, materiais gráficos e demais meios de divulgação relacionados às atividades da Plataforma.

9.2. O Profissional declara, ainda, que todo conteúdo por ele inserido na Plataforma, incluindo, mas não se limitando a fotos, vídeos, textos, logos, materiais informativos e descritivos de serviços, é de sua autoria ou está devidamente licenciado, assumindo integral responsabilidade por sua legalidade e pela inexistência de violação a direitos de terceiros.

9.3. Ao disponibilizar qualquer conteúdo na Plataforma, o Profissional concede à ClickPersonal, de forma gratuita, não exclusiva, global e pelo prazo em que o conteúdo permanecer publicado, uma licença para utilizar, reproduzir, adaptar, armazenar, distribuir e exibir tais materiais no contexto da operação da Plataforma, bem como para fins de divulgação e promoção de seus serviços.

9.4. A ClickPersonal reserva-se o direito de remover, a qualquer tempo e sem aviso prévio, conteúdos que violem estes Termos, a legislação vigente ou que possam comprometer a imagem institucional da empresa ou a experiência dos usuários.

10. GARANTIAS, LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E INDENIZAÇÃO

10.1. Garantia. Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a Plataforma ClickPersonal é fornecida “no estado em que se encontra” e “conforme disponível”, sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas. A ClickPersonal não garante a confiabilidade, qualidade, adequação, disponibilidade ou pontualidade da Plataforma ou dos serviços prestados pelos Profissionais, tampouco assegura que a Plataforma será ininterrupta, isenta de erros ou plenamente segura.

10.2. A ClickPersonal tampouco garante a qualidade, a legalidade, a segurança, a habilitação profissional ou a adequação dos serviços prestados pelos Profissionais cadastrados, cabendo exclusivamente ao Aluno avaliar tais aspectos antes de realizar a contratação. Todo e qualquer risco decorrente da contratação e da execução dos serviços é assumido exclusivamente por Você, inclusive quando na condição de Profissional, sendo responsável pela legalidade, qualidade e segurança dos atendimentos que prestar.

10.3. Limitação de Responsabilidade. A ClickPersonal não será, em nenhuma hipótese, responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou

materiais decorrentes do uso da Plataforma, da relação entre Alunos e Profissionais ou da prestação dos serviços contratados entre eles.

10.4. Em especial, a ClickPersonal não será responsável por:

- a) qualquer ato, omissão, conduta, falha, erro, lesão ou inadimplemento por parte dos Profissionais;
- b) eventual insatisfação dos Alunos com os serviços prestados;
- c) atrasos, cancelamentos, condutas inadequadas ou qualquer outro fato imputável às partes contratantes (Alunos e Profissionais);
- d) indisponibilidades momentâneas da Plataforma por motivos técnicos ou de força maior.

10.5. O uso da Plataforma se dá por conta e risco exclusivo do Usuário, que reconhece que a ClickPersonal atua apenas como facilitadora do contato e da contratação entre Alunos e Profissionais, não sendo parte da relação jurídica entre eles.

10.6. Seguro e responsabilidade civil. A ClickPersonal não oferece, mantém ou intermedia a contratação de seguro de acidentes pessoais, plano de saúde, responsabilidade civil ou qualquer outro tipo de cobertura. Caso deseje, o Usuário deverá providenciar, por sua conta e risco, cobertura securitária ou assistência profissional específica.

10.7. Indenização. Você, na qualidade de Profissional cadastrado, concorda em indenizar, defender e isentar a ClickPersonal, seus sócios, administradores, colaboradores e parceiros de quaisquer perdas, danos, responsabilidades, custos e despesas (inclusive honorários advocatícios) decorrentes de:

- a) violação destes Termos ou da legislação aplicável;
- b) uso indevido da Plataforma;
- c) conteúdo enviado, publicado ou disponibilizado por meio da Plataforma;
- d) reclamações de terceiros relativas à contratação e execução de serviços por meio da Plataforma.

10.8. O Profissional compromete-se a atuar com cautela, diligência e responsabilidade na condução das atividades físicas, esportivas ou correlatas ofertadas por meio da

Plataforma, observando as limitações individuais, condições de saúde e demais informações fornecidas pelo Aluno. Cabe exclusivamente ao Profissional adotar as medidas adequadas para minimizar riscos à integridade física, emocional e ao bem-estar do Aluno, respondendo integralmente por sua conduta e métodos utilizados.

10.9. A ClickPersonal não se responsabiliza, direta ou indiretamente, por quaisquer danos físicos, materiais, morais ou de outra natureza decorrentes da execução inadequada, negligente ou imprudente das atividades propostas pelo Profissional. O Profissional reconhece que é o único responsável pela orientação técnica fornecida aos Alunos, bem como pelos resultados, impactos ou consequências decorrentes da prestação dos serviços intermediados pela Plataforma.

11. PROPRIEDADE INTELECTUAL, SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

11.1. Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relacionados à Plataforma ClickPersonal, incluindo, mas não se limitando a: códigos-fonte, algoritmos, identidade visual, marcas, logotipos, nomes comerciais, layout, funcionalidades, conteúdos, manuais, vídeos, textos, imagens, áudios, estrutura de banco de dados, design, interface e demais elementos técnicos ou visuais associados ao aplicativo e ao website, são de titularidade exclusiva da ClickPersonal ou de seus licenciantes, e estão protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável.

11.2. O acesso e uso da Plataforma pelo Profissional não conferem qualquer direito de titularidade, cessão ou licença adicional sobre os ativos mencionados, exceto pela licença limitada, pessoal, revogável, intransferível e não exclusiva de uso, prevista neste Contrato, exclusivamente para os fins lícitos e autorizados na Plataforma.

11.3. É expressamente vedado ao Profissional, salvo mediante autorização prévia, expressa e por escrito da ClickPersonal:

- a) utilizar, copiar, reproduzir, modificar, publicar, distribuir, exibir, transmitir, explorar comercialmente, sublicenciar ou registrar, no todo ou em parte, qualquer ativo intelectual da Plataforma;
- b) utilizar as informações, estruturas, funcionalidades, lógica de programação ou organização da Plataforma para desenvolver, direta ou indiretamente, produtos, serviços, aplicativos ou plataformas concorrentes;

- c) remover, alterar, ocultar ou suprimir qualquer aviso de direito autoral, marca, logotipo, nome de domínio ou outro sinal distintivo da ClickPersonal constante na Plataforma;
- d) registrar ou tentar registrar, em seu nome ou de terceiros, qualquer conteúdo, tecnologia, solução ou elemento visual pertencente à ClickPersonal como se de sua autoria ou propriedade fossem.

11.4. O descumprimento das obrigações previstas nesta cláusula poderá ensejar a rescisão imediata deste Contrato, sem prejuízo da apuração de perdas e danos e da responsabilização civil, administrativa e/ou penal do infrator.

12. BLOQUEIO, SUSPENSÃO E DESCRENCIAMENTO

12.1. A ClickPersonal poderá, a seu exclusivo critério, suspender temporariamente, restringir funcionalidades ou descredenciar de forma definitiva o Profissional da Plataforma, com ou sem aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- a) constatação de descumprimento destes Termos ou de qualquer obrigação contratual assumida junto à ClickPersonal ou aos Alunos;
- b) recebimento de avaliações negativas recorrentes ou que comprometam a reputação e a confiabilidade do Profissional na Plataforma;
- c) prática de conduta inadequada, antiética, discriminatória, ofensiva ou incompatível com os valores e diretrizes da ClickPersonal;
- d) prestação de informações falsas, omissas ou fraudulentas no momento do cadastro ou no decorrer da utilização da Plataforma;
- e) descumprimento de obrigações legais, regulatórias ou éticas aplicáveis à atividade profissional desempenhada;
- f) inatividade prolongada, ausência injustificada a sessões agendadas ou reiterados cancelamentos;
- g) determinação judicial ou de autoridade competente que inviabilize a permanência do Profissional na Plataforma.

12.2. O descredenciamento do Profissional não impede a responsabilização por eventuais danos causados à ClickPersonal, a outros usuários ou a terceiros, nem exime o cumprimento de obrigações pendentes até a data de encerramento da conta.

12.3. Em caso de descredenciamento definitivo, o Profissional será notificado por meio dos canais de contato informados no cadastro, podendo apresentar esclarecimentos ou recorrer da decisão, nos termos e prazos estipulados pela ClickPersonal, quando aplicável.

13. SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

13.1. A ClickPersonal contará com estrutura interna de atendimento dedicada à análise de reclamações e à mediação de conflitos entre Alunos e Profissionais. O prazo padrão para retorno das demandas submetidas será de até 7 (sete) dias, contados do recebimento da solicitação por meio dos canais oficiais da ClickPersonal.

13.2. O Usuário compromete-se a utilizar os canais de suporte da ClickPersonal como meio inicial e prioritário para a resolução de eventuais controvérsias decorrentes da contratação, execução ou pagamento dos serviços intermediados pela Plataforma.

13.3. Alternativamente, o Usuário poderá buscar a solução da controvérsia por meio da plataforma Consumidor.gov.br, serviço público gratuito gerido pela Secretaria Nacional do Consumidor (SENACON) do Ministério da Justiça e Segurança Pública, com o objetivo de prevenir e reduzir a judicialização de conflitos de consumo.

14. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

14.1. A ClickPersonal declara que realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), comprometendo-se a adotar as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir a segurança, integridade e confidencialidade das informações coletadas, armazenadas ou compartilhadas no âmbito da Plataforma.

14.2. O Profissional reconhece e concorda que, ao aderir a este Contrato e utilizar a Plataforma, seus dados pessoais e profissionais serão coletados, tratados e armazenados pela ClickPersonal para as seguintes finalidades:

- a) viabilização de seu cadastro e manutenção de sua conta na Plataforma;
validação de informações profissionais, incluindo, mas não se limitando a certificações, registro em órgão de classe e demais documentos comprobatórios;
- b) intermediação de contratos de prestação de serviços com Alunos;

- c) gestão de pagamentos e repasses financeiros;
- d) segurança da Plataforma e prevenção a fraudes;
- e) envio de comunicações operacionais, institucionais e promocionais;
- f) cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

14.3. O Profissional declara estar ciente de que seus dados poderão ser compartilhados com Alunos, processadores de pagamento, prestadores de serviços técnicos ou operacionais da ClickPersonal, autoridades administrativas ou judiciais e demais terceiros, sempre que tal compartilhamento for necessário para o cumprimento das finalidades acima descritas, com base legal adequada.

14.4. A ClickPersonal manterá os dados pessoais do Profissional armazenados apenas pelo tempo necessário para a realização das finalidades descritas neste Contrato ou para o cumprimento de exigências legais e regulatórias. Decorrido tal prazo, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo se a sua manutenção for exigida para exercício de direitos ou defesa em processos administrativos ou judiciais.

14.5. O Profissional poderá, a qualquer tempo e por meio dos canais oficiais da ClickPersonal, exercer os direitos previstos no art. 18 da LGPD, incluindo, mas não se limitando a: (i) confirmação da existência de tratamento; (ii) acesso aos dados; (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (iv) eliminação de dados desnecessários ou excessivos; (v) revogação do consentimento, quando aplicável; e (vi) oposição ao tratamento realizado com fundamento em outras bases legais.

14.6. Ao aceitar este Contrato, o Profissional manifesta ciência e concordância com a presente cláusula de proteção de dados, autorizando expressamente o tratamento de seus dados pessoais pela ClickPersonal nos termos aqui estabelecidos.

14.7. O Profissional compromete-se, ainda, a utilizar com responsabilidade e em conformidade com a LGPD quaisquer dados pessoais de Alunos aos quais venha a ter acesso no curso da prestação dos serviços intermediados pela Plataforma, sendo-lhe vedado o uso indevido, o armazenamento irregular ou o compartilhamento de tais dados com terceiros para finalidades alheias à relação contratual.

14.8. O descumprimento das obrigações de proteção de dados aqui previstas ensejará, além da imediata rescisão contratual por justa causa, a responsabilidade do infrator pelas

perdas e danos eventualmente causados, inclusive perante terceiros, sem prejuízo das demais sanções civis, administrativas e penais cabíveis.

15. DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1. O Usuário não poderá ceder ou transferir os presentes Termos, no todo ou em parte, sem a prévia autorização expressa e por escrito da ClickPersonal.

15.2. A ClickPersonal poderá ceder ou transferir, no todo ou em parte, os direitos e obrigações decorrentes destes Termos, sem necessidade de notificação prévia ao Usuário, inclusive: (i) para suas afiliadas ou coligadas; (ii) para adquirentes de seus ativos ou participações societárias; ou (iii) para sucessores, por qualquer motivo, inclusive reestruturações societárias.

15.3. Não se estabelece entre as partes qualquer vínculo de natureza societária, empregatícia, de representação ou de agência, sendo certo que a ClickPersonal atua unicamente como plataforma tecnológica de intermediação entre Alunos e Profissionais.

15.4. Caso qualquer disposição destes Termos venha a ser considerada inválida, ilegal ou inexecutável, no todo ou em parte, por qualquer autoridade competente, tal disposição será tida como não existente na extensão de sua invalidade, ilegalidade ou inexecutabilidade, permanecendo válidas e eficazes as demais disposições.

15.5. Estes Termos constituem o acordo integral entre a ClickPersonal e o Profissional, substituindo quaisquer entendimentos, comunicações ou acordos anteriores, verbais ou escritos, sobre o mesmo objeto.

15.6. Para os fins do disposto no artigo 190 do Código de Processo Civil e no artigo 18, I, da Lei nº 13.874/2019, o Profissional reconhece e atribui plena força probatória: (i) às telas e registros sistêmicos do aplicativo da ClickPersonal, inclusive capturas de tela e logs de atividades; e (ii) aos relatórios e dados extraídos da infraestrutura tecnológica da Plataforma, aceitando-os como meios de prova válidos e eficazes em quaisquer disputas decorrentes destes Termos.

15.7. Estes Termos serão regidos e interpretados exclusivamente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil.